

সিটিজেন চার্টার

ক. নাগরিক সেবা

ক্রঃ/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১.	মামলা তদন্ত	বাদী কর্তৃক মামলা রুজু	এফআইআর/চূড়ান্ত প্রতিবেদন	বিনামূল্য	১ মাস
২.	জিডি	অভিযোগ গ্রহণ	অভিযোগপত্র/তদন্ত প্রতিবেদন	বিনামূল্য	৭ দিন
৩.	নৌপথ নিরাপত্তা	নৌ টহল	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৪.	পুলিশ এক্সট	চাহিদা মোতাবেক	নৌ থানা	বিনামূল্য	তাৎক্ষণিক
৫.	কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং সেবা	সভা-সমাবেশ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	বিনামূল্য	চলমান
৬.	তাৎক্ষণিক সাড়াদান	৯৯৯	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	বিনামূল্য	চলমান

খ. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১.	মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ	অভিযান/টহল/উদ্ধার/শ্রেফতার	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
২.	নদী দূষণমুক্ত	অভিযান/টহল	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৩.	মাদক ও অবৈধ পণ্য প্রতিরোধ	ইন্টিলিজেন্স/অভিযান	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৪.	জলদস্যু, চাঁদাবাজি ও অবৈধ পণ্য উৎপাদন প্রতিরোধ	অভিযান/ইন্টিলিজেন্স	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৫.	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ/ইন্টিলিজেন্স/অভিযান	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৬.	প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন মেয়াদে কর্মরত সদস্যদেরও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	বিনামূল্য	চলমান
৭.	অবৈধ বালু উত্তোলন প্রতিরোধ	অভিযান/ ইন্টিলিজেন্স	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৮.	অবৈধ বানা/ঝোপ অপসারণ	অভিযান/টহল	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
৯.	নদী ভরাট প্রতিরোধ	অভিযোগ/ইন্টিলিজেন্স/অভিযান	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান
১০.	নদীর তীর সুরক্ষা	অভিযান/টহল	অঞ্চল ভিত্তিক	বিনামূল্য	চলমান

গ. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১.	ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রেক্ষিতে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্য	৭ দিন
২.	PRL মঞ্জুর	আবেদন ক্রমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্য	৭ দিন
৩.	পেনশন মঞ্জুর	আবেদন ক্রমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্য	৭ দিন

৪.	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	আবেদন ক্রমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্য	দ্রুততম সময়ে
৫.	পুরস্কার প্রদান	আবেদনের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্য	চলমান
৬.	বিভিন্ন ঋণ প্রদান	আবেদন ক্রমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্য	দ্রুততম সময়ে
৭.	শিক্ষাবৃত্তি	আবেদন ক্রমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্য	চলমান
৮.	আবাসন	আবেদন ক্রমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	চলমান